



# LES APPAREILS NE SONT PAS DES MACHINES !

Une machine est un produit mécanique qui va effectuer une tâche précise avec ou sans accompagnement humain. Cela peut être un réfrigérateur, un téléphone ou une machine à UV. Un appareil est une version nettement plus complexe où l'adaptation et la gestion par l'humain sont nécessaires à l'efficacité de la tâche et dépendent de la qualité du manipulateur. Il s'agit par exemple d'un ordinateur, de tous les appareils de traitement esthétique du corps ou du visage. Cependant, la différence entre appareil et machine est très subtile et les territoires se recoupent parfois.

PAR GALYA ORTEGA

Chaque année, les professionnels posent la question aux experts de la prospective «Quelles sont les nouvelles tendances de l'institut ?» et chaque année, c'est la même chose : on ne réinvente pas l'eau tiède ! On ne fait que reformuler ce qui existe déjà, en mettant juste en relief quelques éléments émergents. Les révolutions de fond dans la beauté et le bien-être se font lentement sur deux ou trois ans. Nous avons largement le temps de les voir venir.

Par contre, ce qui peut être soudain, c'est la technologie. Tout à coup des trouvailles de traitement arrivent à maturité, les appareils sont au point et ils jaillissent sur le marché.

Qu'en est-il précisément ? À l'heure où l'univers de l'institut vacille pour des raisons économiques, où le besoin de résultats tangibles prend le pas sur le simple bien-être, la question de l'intégration d'appareils se pose plus que jamais.

## LA HAUTE TECHNOLOGIE EN INSTITUT : COMPRENDRE POUR SE DÉCIDER

Avant de se décider, il est fondamental d'étudier aussi bien les éléments objectifs, qui sont valables pour tout le marché, et ceux purement subjectifs, qui concernent votre institut précis et votre personnalité à vous, avec tous ses aspects émotionnels, culturels et de compétences. Globalement :

### Appareils mains libres vs ceux assistés par l'esthéticienne

C'est une précision très importante qui influe la compréhension, puis la décision. Comme vous le savez, il existe des appareils «mains libres», où, après programmation, l'esthéticienne laisse sa cliente bénéficier de son expérience et revient à la fin du temps prévu (sauf contrôle entre-temps). Ce sont par exemple le *Iyashi Dôme* ou le lit de massage hydrojet ou encore la *luminothérapie*. Dès que la main de l'esthéticienne intervient pour moduler le fonctionnement de l'appareil en l'adaptant au fur et à mesure à la réaction de la peau et du corps, dans ce cas, cette main sensible et intelligente est fondamentale. Sans elle, la technologie n'est rien qu'une machine vide. Parmi ces appareils, pour exemple : l'*Endermologie*, la *cavitation*, la *cryothérapie*.

### L'intégration de la technologie dans l'amélioration des soins

Parfois, il ne s'agit pas d'appareils de traitement en soi, mais de technologies qui améliorent considérablement la qualité d'un soin manuel, comme par exemple : le réglage subtil de la musique ou du son pour obtenir des effets sur le cerveau (son binaural), adaptation des parfums au type de soin en fonction de l'effet recherché (aromachologie), tables de massage en *zéro gravity* ou en *quartz chaud*.