



Actus du marché

Accompagnement

LPG BUSINESS

À VOS CÔTÉS



Mandarine Basset
Responsable communication et marketing opérationnel

L'accompagnement constitue un levier essentiel dans la prise de décision. Découvrez ce que **LPG® met en place pour booster votre activité.**

⊙ *Quelle définition donnez-vous à l'accompagnement?*

Mandarine Basset: Pour LPG®, la définition de l'accompagnement client consiste à tout mettre en œuvre pour que l'investissement soit un succès. Un succès professionnel bien sûr, mais aussi personnel. Une source d'épanouissement qui pousse à se dépasser. Tel est le fondement de notre nouveau bouquet de services: LPG4BUSINESS. C'est en allant interroger des professionnels de

la beauté – qu'ils soient équipés ou non de nos technologies – que nous avons souhaité remettre en question notre business model. Fournisseurs de solutions technologiques depuis 35 ans, nous connaissons le potentiel de nos produits, capables de booster considérablement le business de nos clients. Plus qu'une conviction personnelle, c'est véritablement le résultat des nombreux témoignages que nous recevons au quotidien. Et quelle fierté! Ainsi, nous avons souhaité aller plus loin en proposant deux choses: la location financière et le bouquet de services. Ceci afin de leur faciliter l'accès à

l'investissement et de les rassurer en entretenant une relation continue à travers la PLV, les formations, la prise de rendez-vous en ligne, etc.

⊙ *Quelle place tient-il dans votre stratégie d'entreprise?*

M.B.: En formalisant cet accompagnement à travers LPG4BUSINESS, sa place devient centrale au sein de l'entreprise. LPG4BUSINESS est un produit à part entière que nous nourrissons en permanence à tous les niveaux. L'un des quatre piliers du bouquet

repose sur la formation. Il faut savoir que chez LPG®, cet aspect est capital dans la mesure où tout Cellu M6 Alliance® ou Mobilift M6® Connect acheté inclut un à deux jours de formation. Une fois ces journées effectuées, nous savons d'expérience qu'un rappel serait le bienvenu, que pousser son expertise serait souhaitable ou encore que compléter son savoir-faire autour de la nutrition, par exemple, pourrait être un plus. Aujourd'hui, LPG4BUSINESS répond à cette attente à travers la plateforme de formations en ligne accessible 24h/24 et 7j/7.

⊙ *Auriez-vous une success story à partager?*

M.B.: Je vais vous partager une belle rencontre qui a permis de donner du sens à LPG4BUSINESS. C'est la rencontre avec Ilan Koskas, CEO et cofondateur de Kiute, anciennement Flexy Beauty. Nous avons en commun, la passion de notre métier et de nos clientes esthéticiennes. Nous souhaitions leur apporter une solution, chacun dans nos domaines d'expertise avec pourtant ce même objectif: leur permettre d'être plus sereines en générant du business additionnel. C'est ainsi que LPG x Kiute PRO a pris forme, en s'intégrant directement dans notre bouquet de services. ■



Muryel Jappont Louis-Marie

© LPG